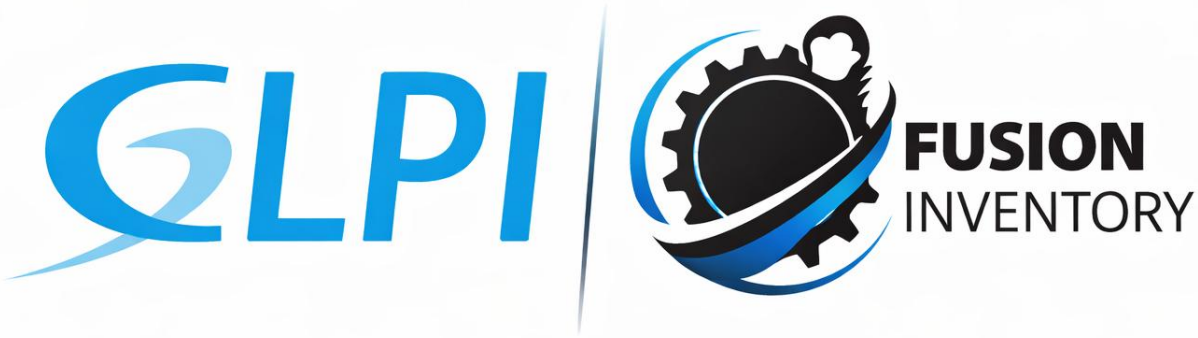
# *PROJET GLPI*

## ***MISSION 7 :*** *Gestion du parc informatique et mise en place d'un helpdesk*






Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS

Introduction.

1- Mise en place d'un serveur LAMP.
   a- Mise à jour de la distribution.
   b- Renommer la machine en glpi.
   c- Configuration des interfaces réseaux.
   d- Installation d'apache2 PHP et Mariadbc.
   e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb.

2- Installation et configuration de glpi.
   a- Installation des extensions PHP.
   b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi).
   c- Téléchargement et installation de GLPI.

3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi.
   a- Accès à glpi avec un nom de domaine.
   b- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.
   c- Sécurisation par SSL.

4- Liaison de glpi avec active directory.
   a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine.
   b- Création de la liaison avec l'annuaire ldap.
   c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap.

5- Liaison de glpi avec ocs-inventory.

6- Création de tickets.
   a- Notification par mail.
   b- Notification par collecteurs.
   c- Gestion des tickets.

7- Fusion-inventory.
   a- Installation du plugin fusion-inventory.
   b- Installation des agents fusion-inventory.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

# *Introduction*

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées.

- Gestion et suivi des ressources informatiques.
- Gestion et suivi des licences.
- Gestion et suivi des consommables.
- Base de connaissances.
- Gestion des réservations.
- Service Desk (helpdesk, SLA..).
- Inventaire automatisé.
- Télé déploiement.

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory.

Des avantages importants pour votre structure.

- Réduction des coûts.
- Optimisation des ressources.
- Gestion rigoureuse des licences.
- Démarche qualité.
- Satisfaction utilisateur.
- Sécurité.

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser.

- Prérequis techniques minimums.
- Mise en production immédiate.
- Accessible depuis un simple navigateur Web.
- Interface paramétrable.
- Utilisation intuitive.
- Ajout aisé de fonctionnalité grâce à un système de plugins.
- Communication avec des annuaires existants.

Ceci revient à mettre en place un serveur LAMP (Linux, Apache, PHP et MySQL).

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- Apache 2 (ou plus récent) ;

- Nginx ;
- Microsoft IIS .

*1- Mise en place d'un serveur LAMP*

*a- Mise à jour de la distribution*

```
root💀debian:~# apt update && apt upgrade
```

*b- Renommer la machine en glpi*

```
root💀debian:~# hostnamectl set-hostname glpi
```

*c- Configuration de l'interface réseau*

- On met la carte sur le Lan_server pour pouvoir aller sur Internet en utilisant Pfsense afin de télécharger glpi.

```
root💀glpi:~# vim /etc/network/interfaces
```

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet static
address 172.20.1.8/24
gateway 172.20.1.1
```

Il ne faut pas oublier de réinitialiser la carte.

```
root💀glpi:~# service networking restart
```

```
root💀glpi:~# ifdown ens33
```

```
root💀glpi:~# ifup ens33
```

Vérification :

```
root💀glpi:~# ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
       valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:40:5e:dd brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    altname enx000c29405edd
    inet 172.20.1.8/24 brd 172.20.1.255 scope global ens33
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::20c:29ff:fe40:5edd/64 scope link proto kernel_ll
       valid_lft forever preferred_lft forever
```

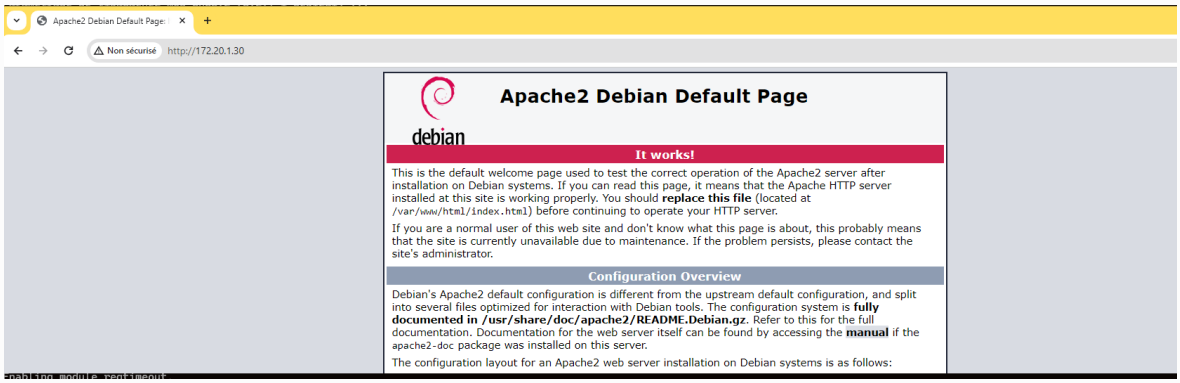
*d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb*

```
root@glpi:~# apt install apache2 php-fpm mariadb-server -y
```

On vérifie le bon fonctionnement d'apache.

```
root@glpi:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
     Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
     Active: active (running) since Thu 2021-11-11 10:04:55 CET; 8min ago
       Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 2186 (apache2)
      Tasks: 55 (limit: 2303)
     Memory: 8.9M
        CPU: 98ms
     CGroup: /system.slice/apache2.service
             ├─2186 /usr/sbin/apache2 -k start
             ├─2426 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─2427 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On affiche le site par défaut d'apache.




On teste le bon fonctionnement du PHP, en créant une page phpinfo.php dont le contenue est ci-dessous.

```
root@glpi:~# echo "<?php phpinfo(); ?>" > /var/www/html/index.php
```

Avant on vérifie que les mods.

proxy_fcgi setenvif  et proxy_fcgi setenvif sont démarrés.

```
# a2query -m
mime (enabled by maintainer script)
deflate (enabled by maintainer script)
auth_basic (enabled by maintainer script)
authn_core (enabled by maintainer script)
authz_core (enabled by maintainer script)
reqtimeout (enabled by maintainer script)
dir (enabled by maintainer script)
filter (enabled by maintainer script)
authz_host (enabled by maintainer script)
authz_user (enabled by maintainer script)
autoindex (enabled by maintainer script)
authn_file (enabled by maintainer script)
access_compat (enabled by maintainer script)
alias (enabled by maintainer script)
mpm_event (enabled by site administrator)
setenvif (enabled by maintainer script)
proxy (enabled by site administrator)
proxy_fcgi (enabled by site administrator)
status (enabled by maintainer script)
negotiation (enabled by maintainer script)
env (enabled by maintainer script)
```



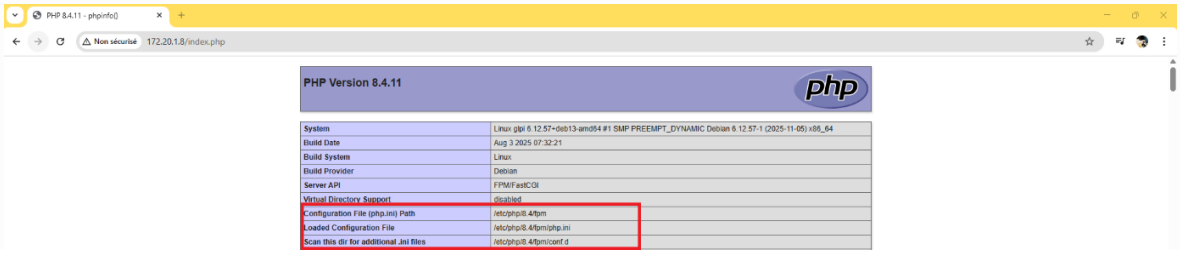
Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

Et php 8.4 aussi est démarré.

```
# a2query -c
other-vhosts-access-log (enabled by maintainer script)
security (enabled by maintainer script)
serve-cgi-bin (enabled by maintainer script)
charset (enabled by maintainer script)
php8.4-fpm (enabled by site administrator)
localized-error-pages (enabled by maintainer script)
```

Si ces conditions ne sont pas réuni il faut exécuter ces commandes.

```
#a2enmod proxy_fcgi setenvif
#a2enconf php8.4-fpm
#systemctl restart php8.4-fpm
#systemctl reload apache2
```




## *e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb*

On lance le script de sécurité mariadb-secure-installation pour restreindre l'accès au serveur.

```
# mariadb-secure-installation
```

On va devoir répondre à la multitude de questions qui vont s'afficher.

On définit le mot de passe root :

On tape entrée.
Enter current password for root (enter for none):entrer.

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.
le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin unix_socket.
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n.

Change the root password? [Y/n] Y.
New password:root.
Re-enter new password:root.
Password updated successfully**!**

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...
Remove anonymous users? [Y/n] Y.

```
les connexions distantes.
Disallow root login remotely? [Y/n] Y.
La base de test.
Remove test database and access to it? [Y/n] Y.
Recharger les tables de privilèges maintenant.
Reload privilege tables now? [Y/n] Y.
```

## 2- *Installation et configuration de glpi*

### a- *Installation des extensions PHP*

Les extensions PHP suivantes sont requises pour que l'application glpi fonctionne correctement :

- curl : pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, … ;
- fileinfo : pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
- gd : générer des images ;
- json : pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;
- mbstring : pour gérer les caractères multi-octets ;
- mysqli : pour se connecter et interroger la base de données ;
- session : pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
- zlib : pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
- simplexml ;
- xml ;
- intl .

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

Les extensions PHP suivantes sont requises pour certaines fonctionnalités supplémentaires de GLPI :

- cli: pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
- domxml : utilisé pour l'authentification CAS ;
- ldap : utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
- openssl : communications sécurisées ;
- xmlrpc : utilisé pour l'API XMLRPC.
- APCu : peut être utilisé pour le cache.

Configuration.

```
# vim /etc/php/8.4/fpm/php.ini
```

Le fichier de configuration PHP (php.ini) doit être adapté pour refléter les variables suivantes :

```
[PHP].
memory_limit      = 256M.
file_uploads      = On.
upload_max_filesize = 32M.
post_max_size     = 32M.
```

```
max_execution_time = 600.
session.auto_start = Off.
session.use_trans_sid = 0.
session.cookie_secure = 1.
date.timezone      = "Europe/Paris".
```

On redémarre php et recharge apche2.

```
# systemctl restart php8.4-fpm
```

```
# systemctl reload apache2
```

Maintenant on installe toutes les extensions nécessaires au fonctionnement de glpi, on peut lister toutes les extensions avec la commande ci-dessous.

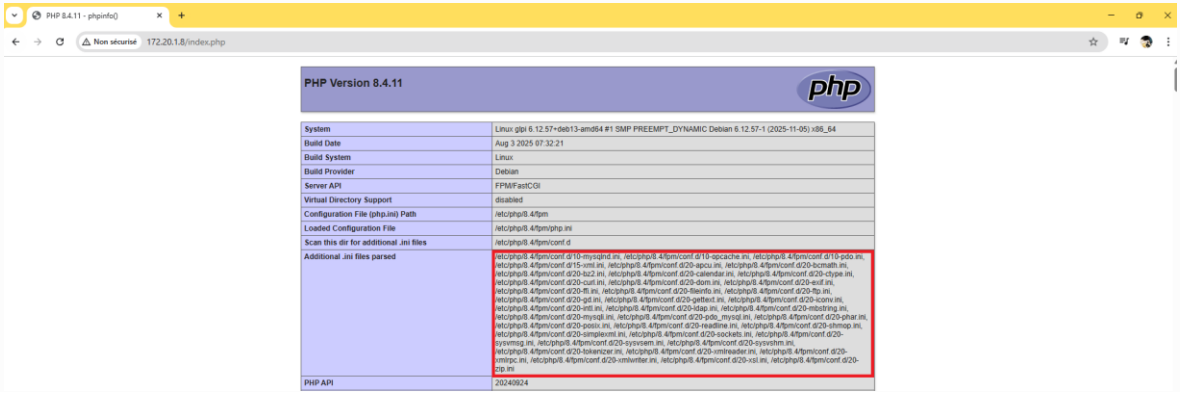
```
root@glpi:~# apt search ^php-
```

Donc on installe toutes ces extensions PHP sur notre terminal.

```
# apt install php-{bcmath,ldap,apcu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y
```

Redémarrer apache2.

On affiche la page index.php pour vérifier l'installation des extensions.




### *b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)*

Pour fonctionner, GLPI nécessite un serveur de base de données.

```
root@glpi:~# mysql -u root
```

Je crée une base de données qui s'appelle dbglpi.

```
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec).
```

Je crée un utilisateur userglpi et je lui donne tous les privileges sur la bases dbglpi.

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to userglpi@'localhost' identified by
'userglpi';
```



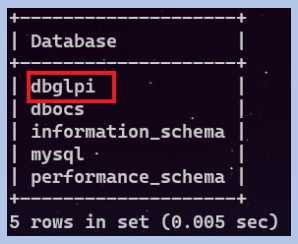
Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

Query OK, 0 rows affected (0.002 sec).

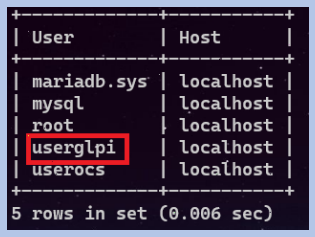
Je recharge les droits.
MariaDB [(none)]> **flush privileges**;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec).

Vérification de mes requêtes.

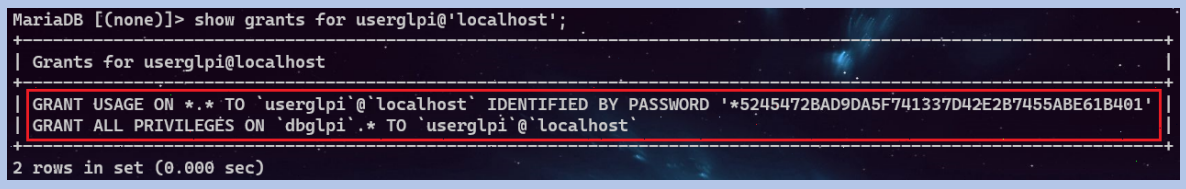
J'affiche ma base de données.
MariaDB [(none)]> **show databases;**




J'affiche les utilisateurs dans mariadb.
MariaDB [dbocs]> **select user,host from mysql.user;**




J'affiche les droits de l'utilisateur userglpi.
MariaDB [dbocs]> **SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;**



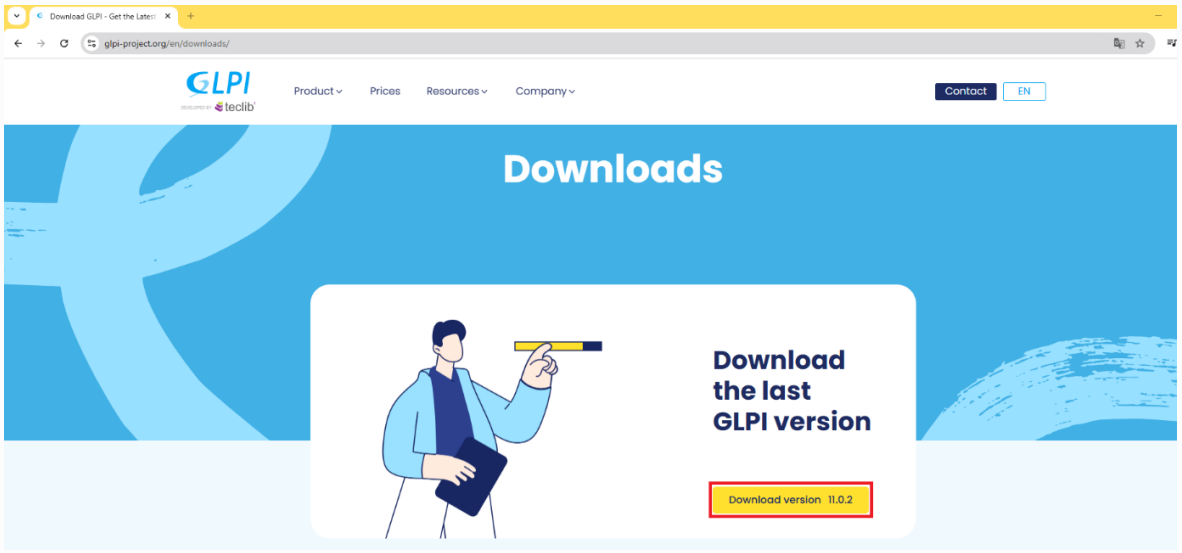

c- Téléchargement et installation de GLPI.

On va sur le site de glpi et on copie le lien de téléchargement.

Le lien de téléchargement est : https://glpi-project.org/downloads on copie le lien.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS




On se met dans le repertoire /var/www/ dans lequel on va télécharger glpi, avec la commande wget.

```
#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

```
root💀glpi:/var/www# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

On décompresse notre fichier téléchargé dans /var/www/html.

```
root💀glpi:/var/www# tar xzfv glpi-11.0.2.tgz
```

```
glpi-11.0.2.tgz                100%[=================================================>]  84,13M  11,7MB/s    ds 7,6s

2025-11-26 19:51:41 (11,1 MB/s) - « glpi-11.0.2.tgz » sauvegardé [88212945/88212945]
```

On donne les droits sur le dossier et les sous dossiers ainsi que les fichiers GLPI au compte et au groupe www-data.

```
root💀glpi:/var/www# ls -l glpi
total 86152
drwxr-xr-x 22 user user     4096  5 nov.  10:34 glpi
```

```
root💀glpi:/var/www# chown -R www-data:www-data glpi

root💀glpi:/var/www# chmod -R 775 glpi

root💀glpi:/var/www# ls -l
total 8
drwxrwxr-x 3 www-data www-data 4096 26 nov.  19:53 glpi
```

Creation d'un virtual  host glpi.conf.

```
root💀glpi:/# cd /etc/apache2/sites-available/

root💀glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php
        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>
</VirtualHost>
```

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php

        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>
</VirtualHost>
~
```

On active le mode rewrite.

```
root💀glpi:/# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
```

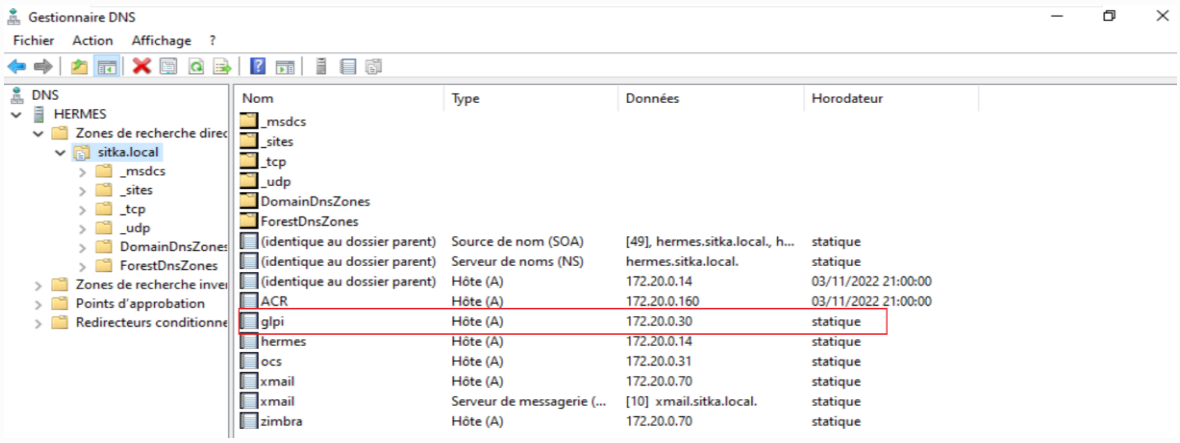
Après on active le site glpi.

```
root💀glpi:/# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2

root💀glpi:/#  systemctl reload apache2

root💀glpi:/# a2query -s
000-default (enabled by site administrator)
glpi (enabled by site administrator)
```

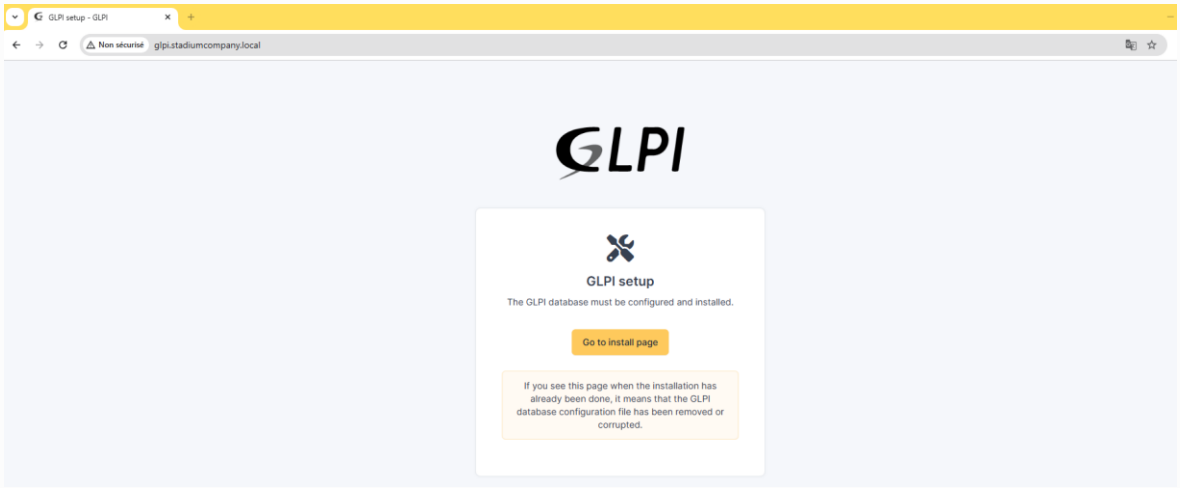
Après on recharge la conf sans apache2.

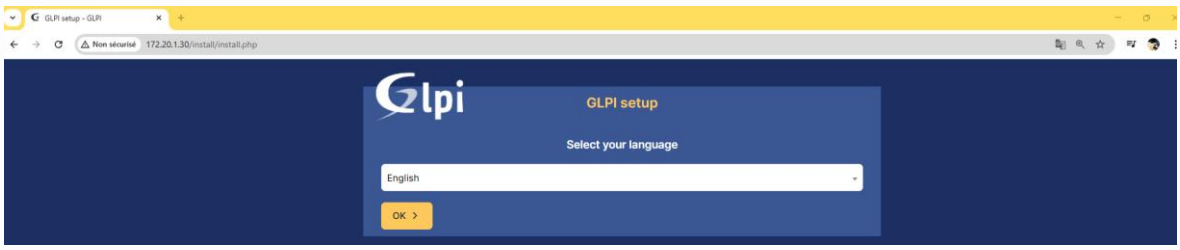
Maintenant on configure l'accès à glpi avec le nom de domaine glpi.stadiumcompany.local.

En créant un enregistrement DNS de type A sur notre serveur DNS.

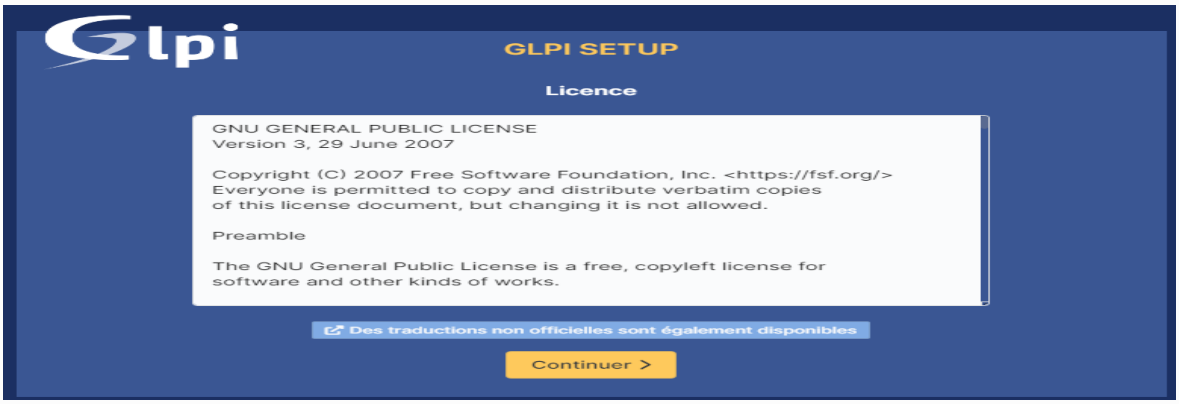



Allez le navigateur *sur* ***http://glpi.stadiumcompany.local*** ,à la page pour terminer l'installation va s'afficher.




On tombe sur cette fenêtre expliquant le type de licence utilisée pour GLPI.




On commence notre installation ou on met à jours notre GLPI déjà installé.


Le programme d'installation vérifie si les prérequis sont réunis pour entamer l'installation de glpi.



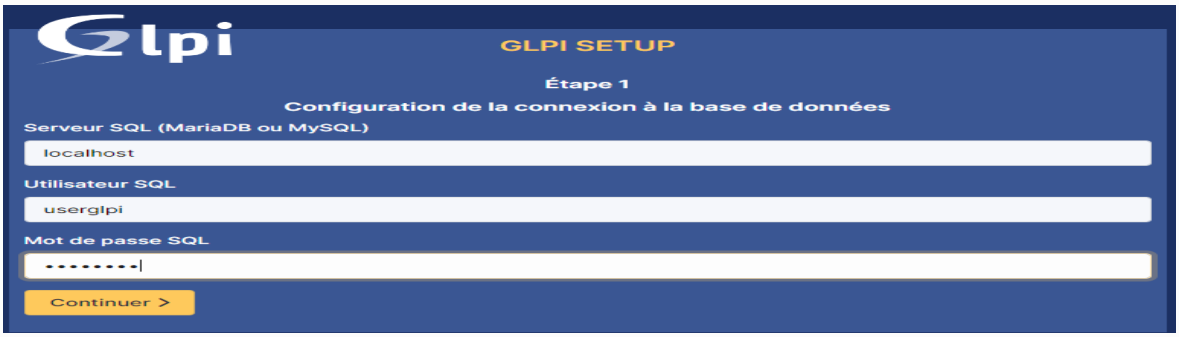
Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS


On se connecte sur la base de donné MariaDB.

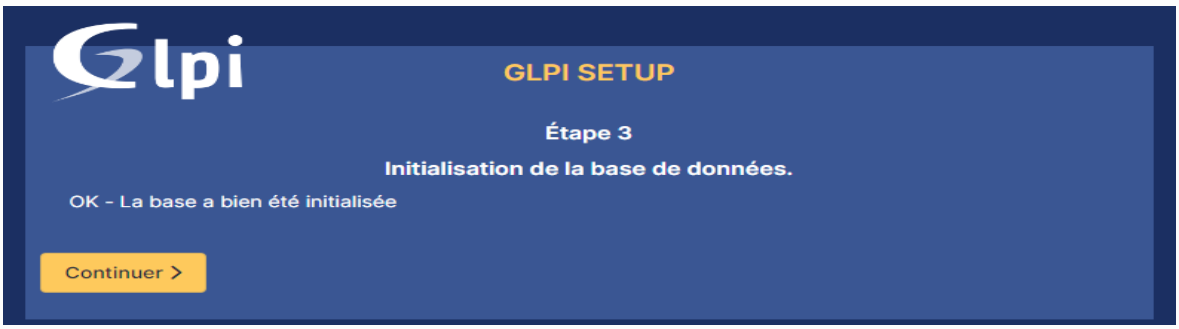
| |
|---|
| -Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : localhost. |
| -Utilisateur SQL : userglpi. |
| -Mot de passe SQL : userglpi. |



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS




On sélectionne notre base de données crée auparavant.






Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS



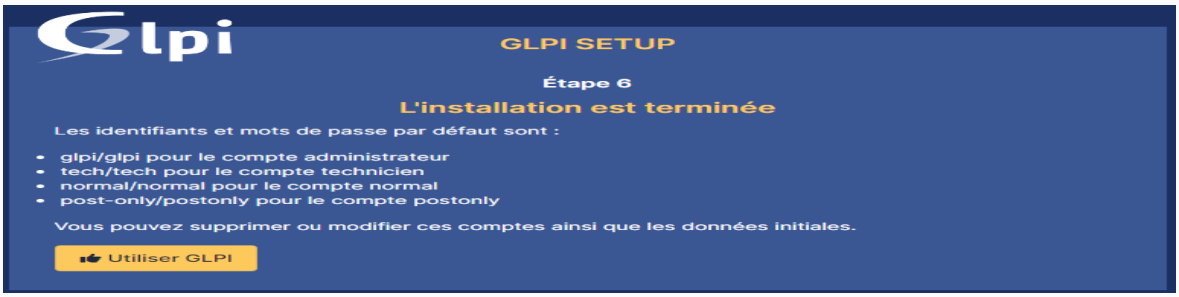
Choisissez d'envoyer ou non vos données de statistiques.


Soutenir le projet avec un don.


Notre installation à réussi.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

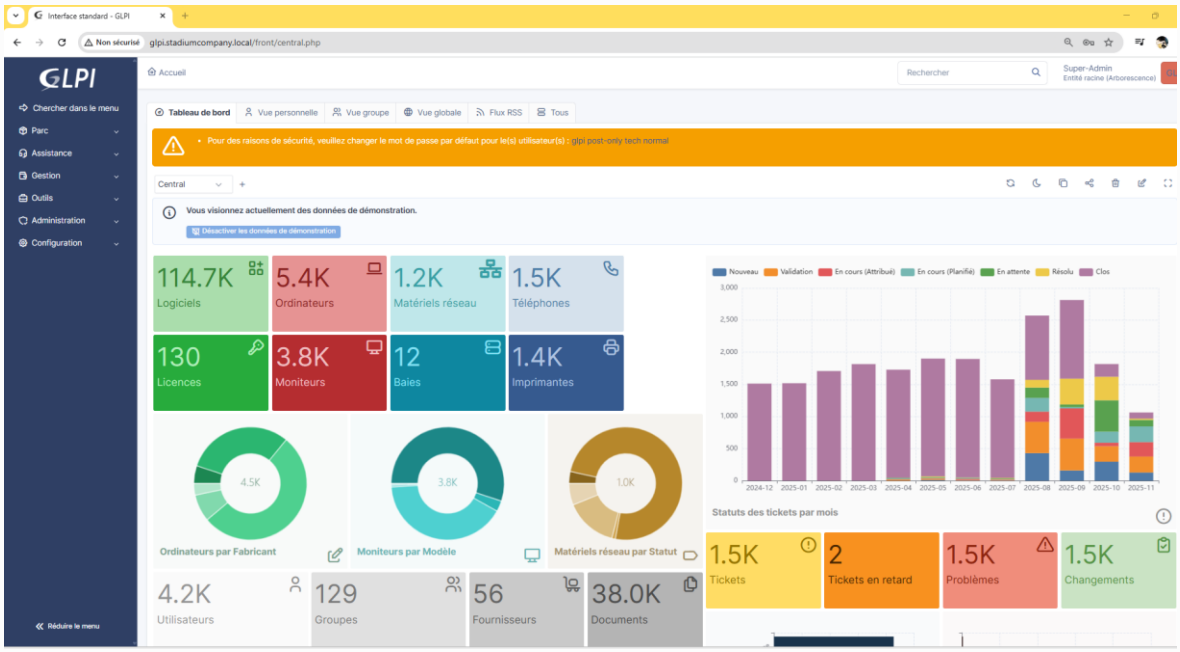





Il reste plus qu'à vous connecter :

- Identifiant : glpi.

- Mot de passe : glpi.


On à deux messages d'erreurs.

- Mot de passe par défaut pour certains comptes glpi post-only tech normal qu'on doit changer ; il faut cliquer sur chacun des trois utilisateurs et changer son mot de passe.

En actualisant notre page on à plus d'erreurs.

## *3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi*

### *i- Configuration du Virtual host*

Dans le répertoire /etc/apache2/sites-available je cree un fichier glpissl.conf.

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/sites-available/

root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpissl.conf
```

Je crée et je configure mon fichier glpissl.conf comme indiqué ci- :

```
<VirtualHost *:443>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php
        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile      /etc/ssl/certs/sitka.crt
    SSLCertificateKeyFile   /etc/ssl/private/sitka.key
</VirtualHost>
```

```
<VirtualHost *:443>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php
        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile      /etc/ssl/certs/sitka.crt
    SSLCertificateKeyFile   /etc/ssl/private/sitka.key
</VirtualHost>
```

Je démarre me mode rewrite Ainsi que apache2.

```
root@glpi:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
```

Création du certificat SSL.

On vérifie la présence du paquet ssl-cert.

```
root@glpi:~# dpkg -l ssl-cert
Souhait=inconnU/Installé/suppRimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUeté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom           Version      Architecture Description
+++-=============-============-============-=================================
ii  ssl-cert      1.1.0+nmu1   all          simple debconf wrapper for OpenSSL
```

On génére un certificat auto-signé pour glpi.stadiumcompany.local.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

sitka.key → clé privée.
sitka.crt → certificat.
CN + SAN = glpi.stadiumcompany.local + IP 172.20.1.8.

```
openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 \
  -keyout /etc/ssl/private/sitka.key \
  -out /etc/ssl/certs/sitka.crt \
  -days 365 \
  -subj "/CN=glpi.stadiumcompany.local" \
  -addext "subjectAltName=DNS:glpi.stadiumcompany.local,IP:172.20.1.8"
```


On vérifie la création des fichiers .key et .crt.


On affiche le certificat et la clé privé.





Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS

Activation du mode ssl et du site glpissl.conf.

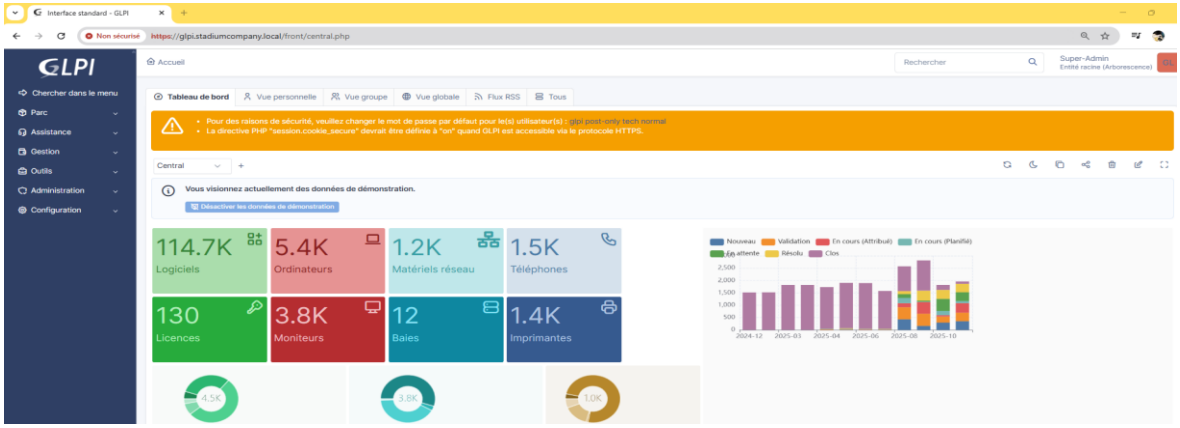
```
root@glpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Module socache_shmcb already enabled
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2

root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2
```

On active la conf glpissl.conf.

```
root@glpi:~# a2ensite glpissl.conf
Enabling site glpissl.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2

root@glpi:~# systemctl reload apache2
```

On test notre accès sécurisé à glpi avec l'adresse :

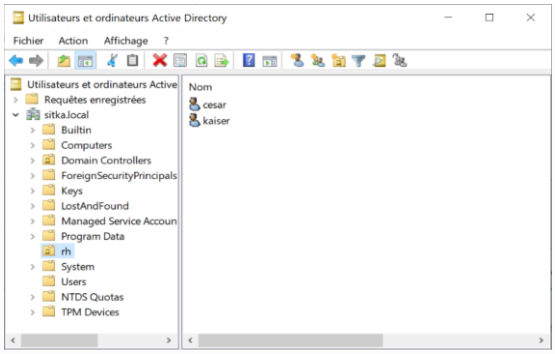
https://glpi.stadiumcompany.local/front/central.php.




## *j- Liaison de Glpi avec Active directory*

### *a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine*

Sur mon contrôleur de domaine je crée une unité d'organisation rh dans laquelle je crée deux utilisateur kaiser et cesar.





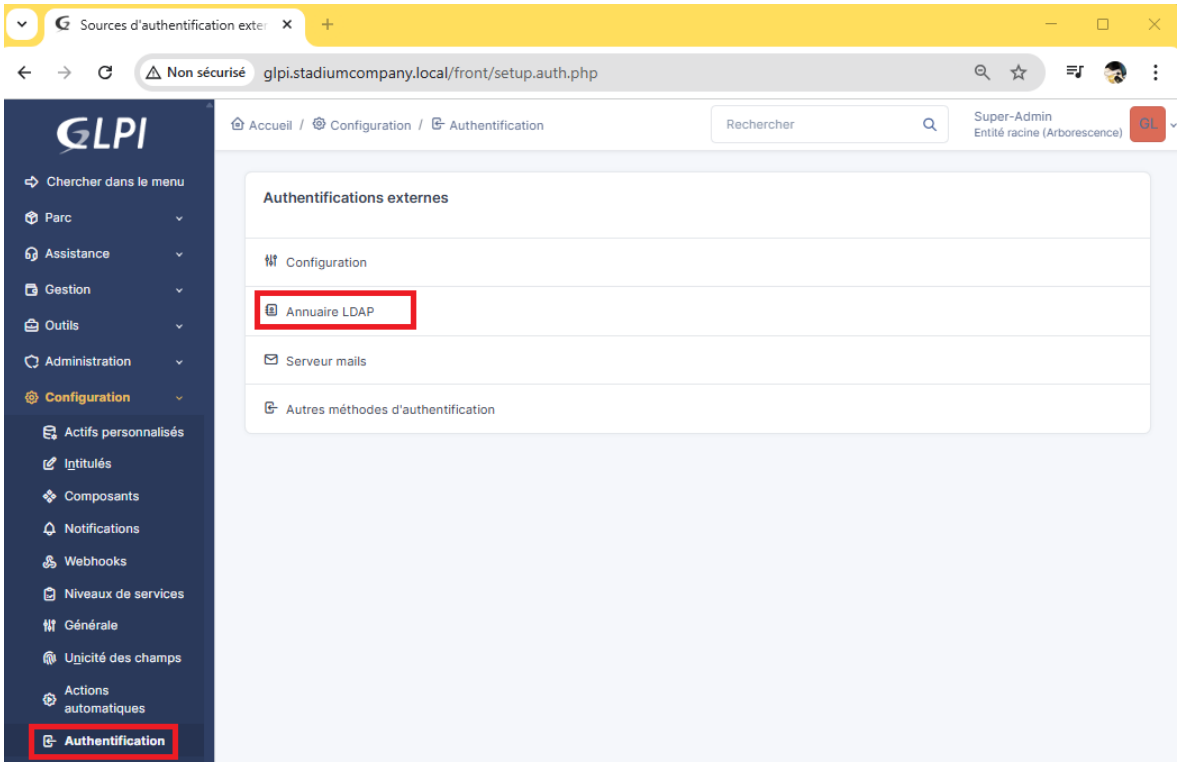

Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

### *b- Création de la liaison avec l'annuaire ldap*

Sur GLPI :

- Configuration.
- Authentification.
- Annuaire LDAP.
- Je clique sur le signe + pour rajouter un annuaire ldap.

Je clique sur le signe + pour rajouter un annuaire ldap.



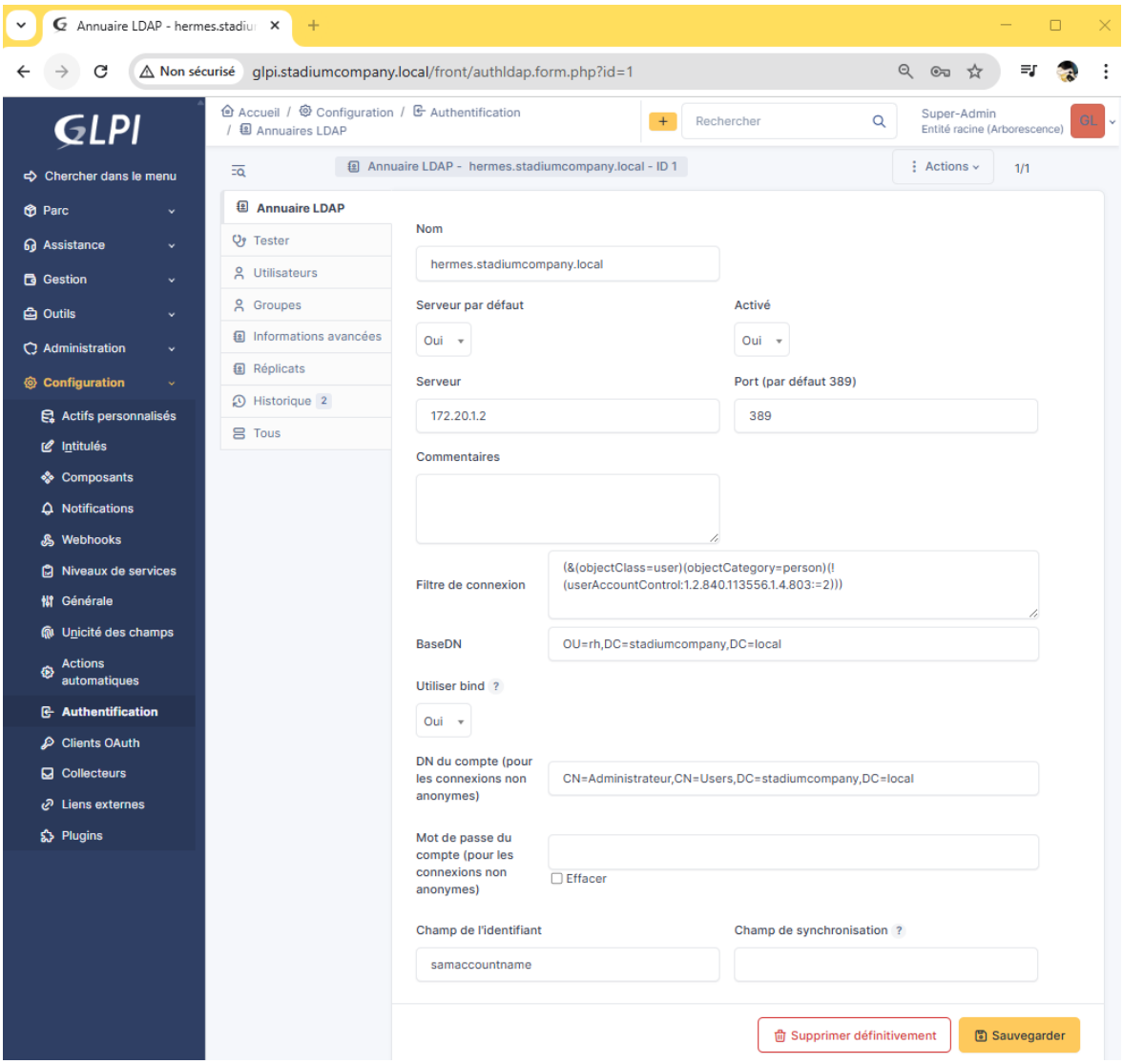

On remplie notre formulaire avec les informations ci-dessous :

Dans filtre de connexion on applique le filtre suivant :

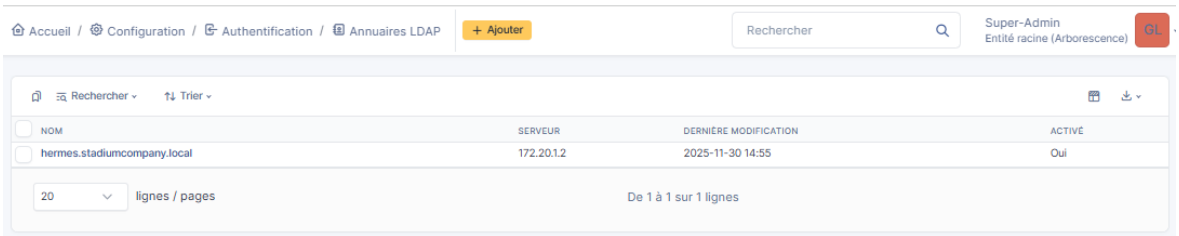
```
(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))).
```

Dans Mot de passe du compte : Il faut mettre le mot de passe de l'administrateur de notre controleur de domaine.

On clique sur ajouter aprés avoir remplie le formulaire.




On tombe apés sur cette page on clique sur le lien hermes.stadiumcompany.local pour tester la liaison avec active directory.

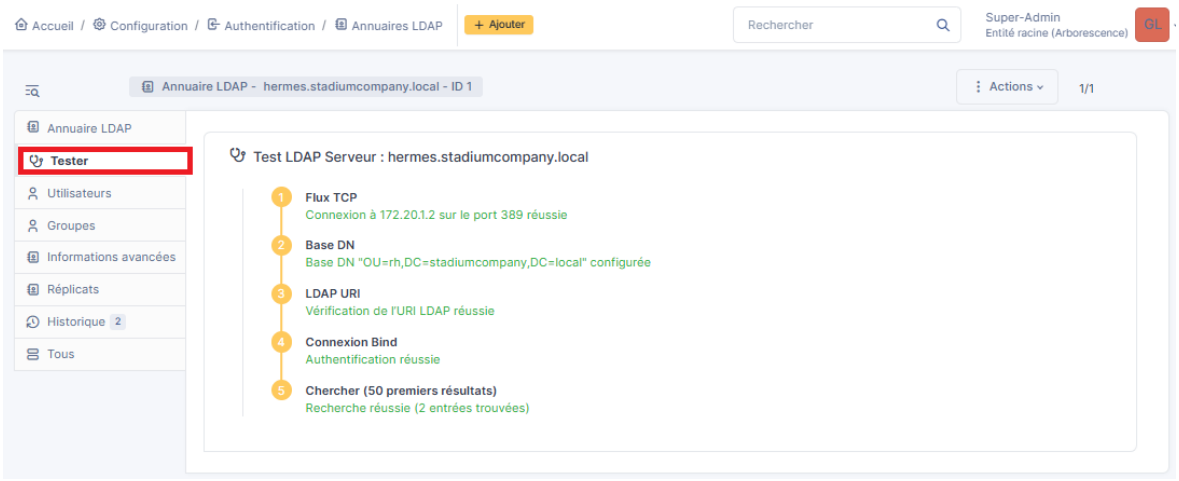



On fait le test de connexion avec active directory.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

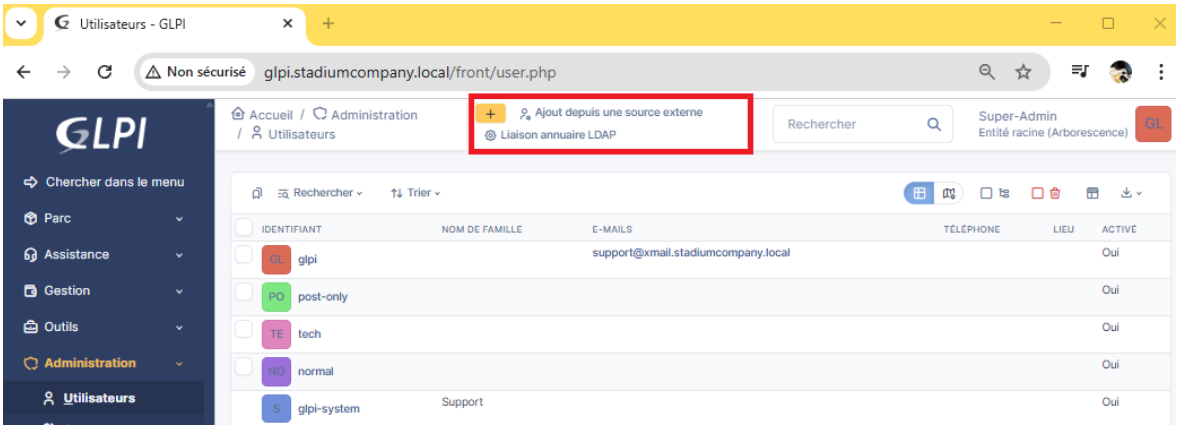
Ecole IRIS




### *c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap*

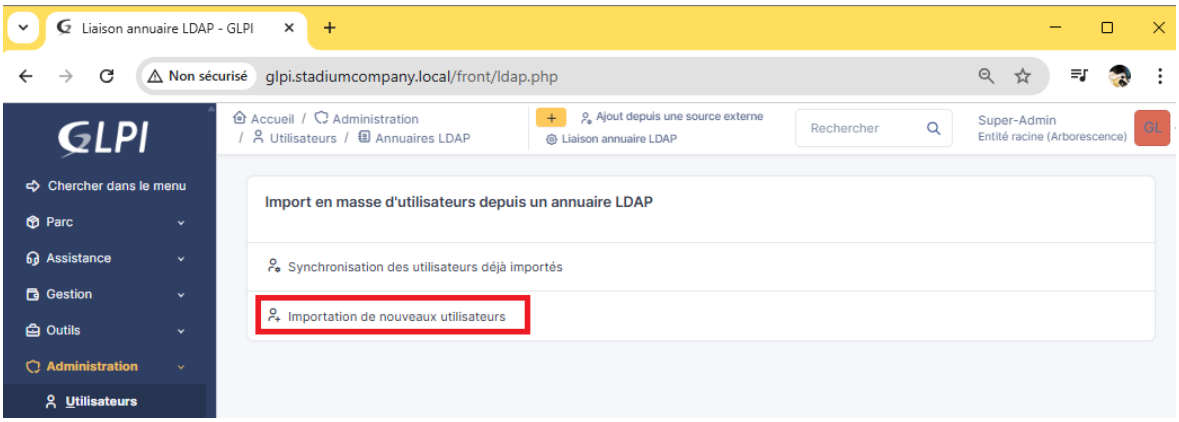
Sur GLPI :

- Administration.
- Utilisateur.
- Liaison annuaire LDAP.
- Importation de nouveaux utilisateurs.
- Rechercher.
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer.
- Action.
- Importer.
- Envoyer.






Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS



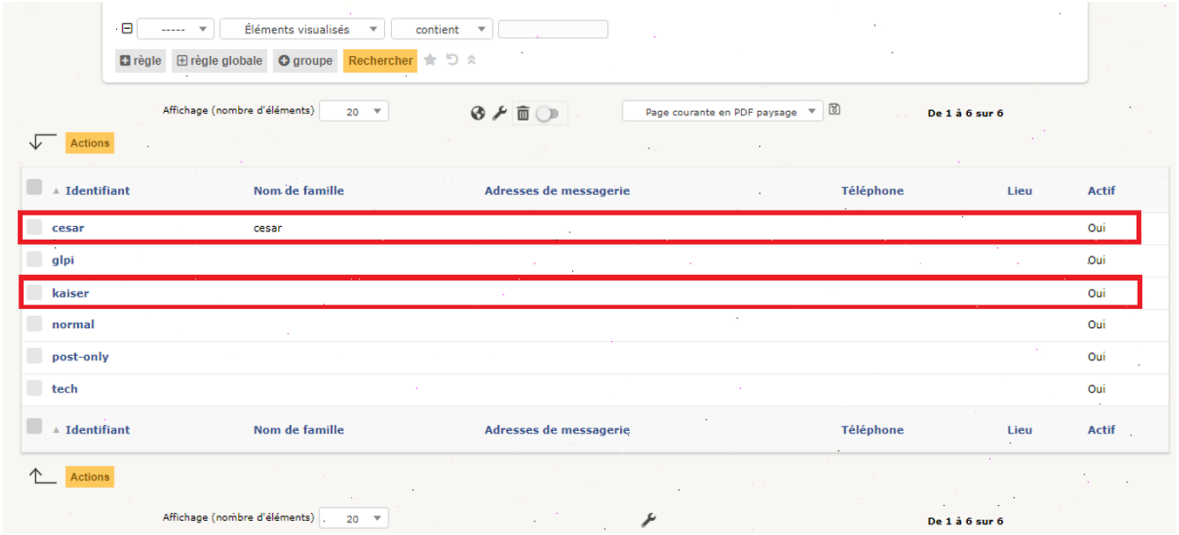

On coche les utilisateur qu'on veut telecharger pius on clique sur action et on selectionne importer.





Vérifier la présence des utilisateurs importés dans le menu :

- Administration.
- Utilisateur.




On test une connexion ldap avec glpi.



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

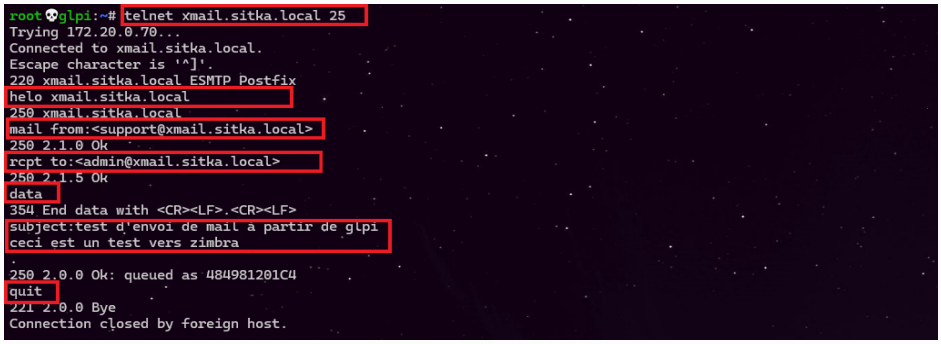

## 1- *Création de tickets*

### *a- Configuration de la notification par mail*

Maintenant sur glpi on va activer une fonctionnalité d'alerte en configurant les notifications sur notre serveur glpi.

Dès qu'il y'a création d'un ticket, l'administrateur sera informé par mail de la création de ce ticket et ainsi il pourra le traiter.

Tout d'abord on va tester l'envoi de mail par telnet de notre serveur glpi vers la messagerie Zimbra.




└─# telnet xmail.sitka.local 25.

Trying 172.20.1.70...

Connected to xmail.sitka.local.

Escape character is '^]'.

220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix.

helo xmail.sitka.local.

250 xmail.sitka.local.

**mail from:<support@xmail.sitka.local>**

250 2.1.0 Ok.

**rcpt to:<admin@xmail.sitka.local>**

250 2.1.5 Ok.

data.

354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>

subject:test d'envoie glpi.

ceci est un test.

.

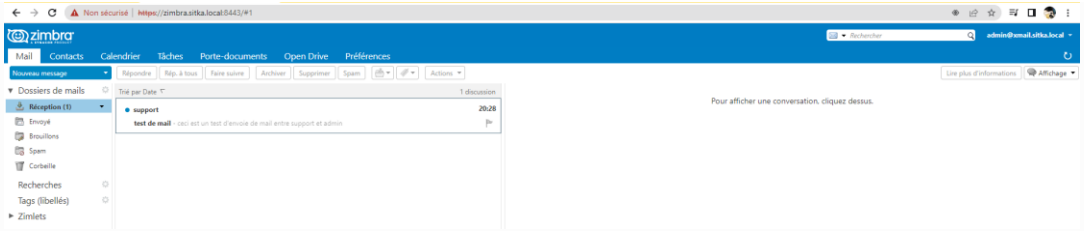
250 2.0.0 Ok: queued as C1FCBE0972.

quit.

221 2.0.0 Bye.

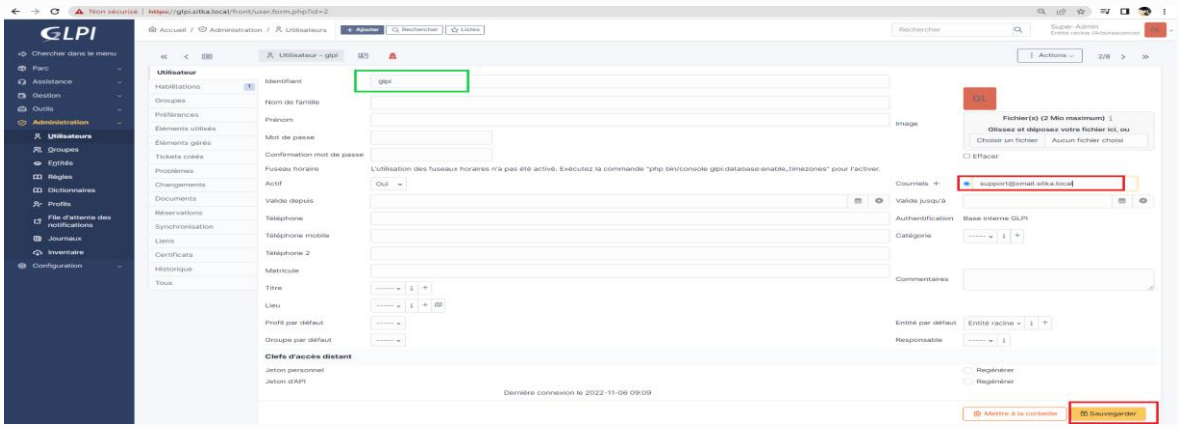
Connection closed by foreign host.

On vérifie sur Zimbra la réception du mail de la part de support, pour s'assurer du bon fonctionnement de la notification glpi par mail.

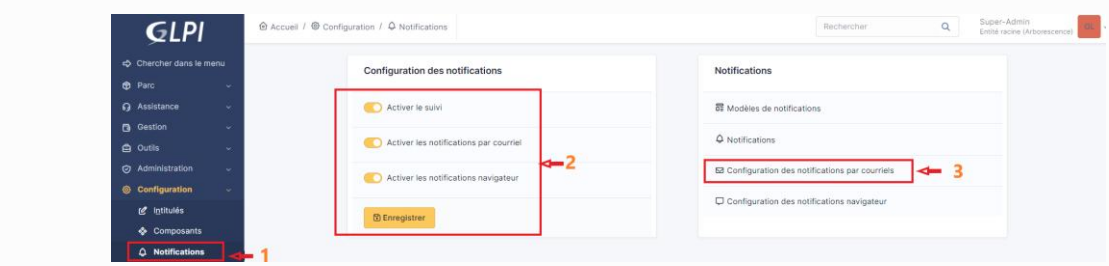



Il faut renseigner le mail du compte glpi donc on va sur.

-administration + utilisateurs ; on sélectionne le compte glpi, on peut créer un autre utilisateur et lui affecter le profil admin.

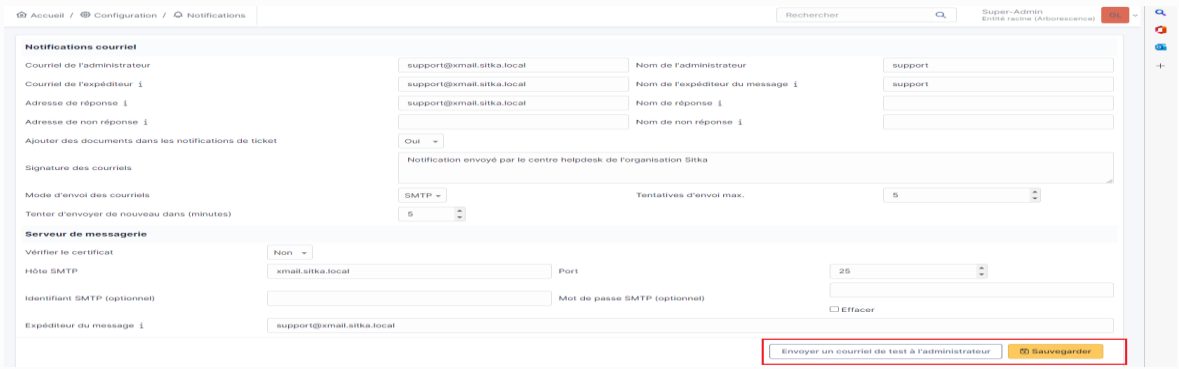



Une fois le test d'envois de mail est fait et que le mail du compte glpi est renseigné on active la notification comme indiqué ci-dessous.



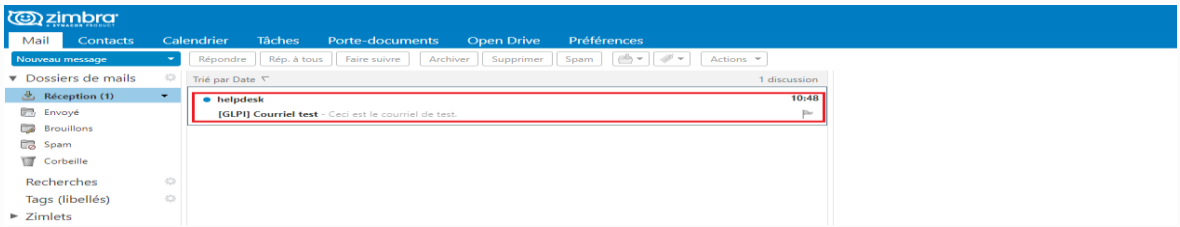

On configure la notification par mail en remplissant le formulaire comme indiqué ci-dessous.

Le courriel de l'administrateur donc le compte glpi est support@xmail.sitka.local on sauvegarde en suite notre formulaire.




On fait un test d'envoi de notification au compte support.


Et on vérifie que le mail du test est bien arrivé dans la boite mail du compte support.




Attention il faut vérifier la fréquence d'envoi d'alerte dans le menu ;

Action automatique - queuednotification.



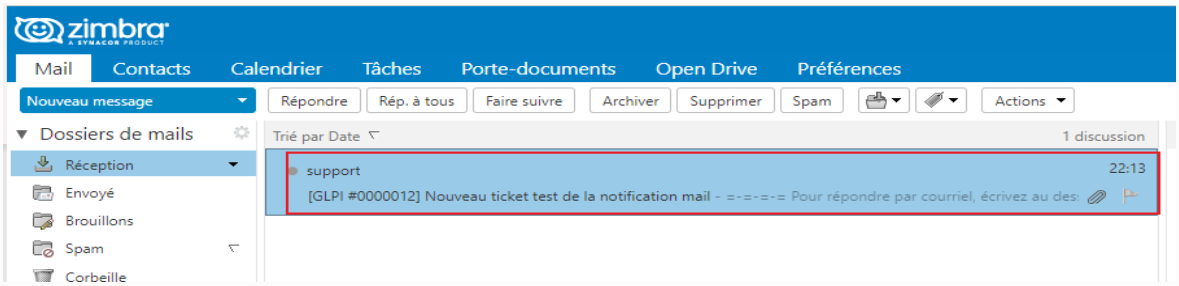

Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

Maintenant on va vérifier le fonctionnement de l'alerte configurée en se connectant avec un utilisateur et en créant un ticket ; le compte glpi devrait être.

Alerter de la création du ticket à travers la réception d'un mail dans sa boite mail support.

Donc dans un premier temps on va créer un ticket avec le compte kaiser.


On vérifie ensuite la réception du mail de l'alerte dans la boite mail support.




## *b- Notification par collecteurs*

Les collecteurs nous permettent la création des tickets automatiquement par envois de mail.

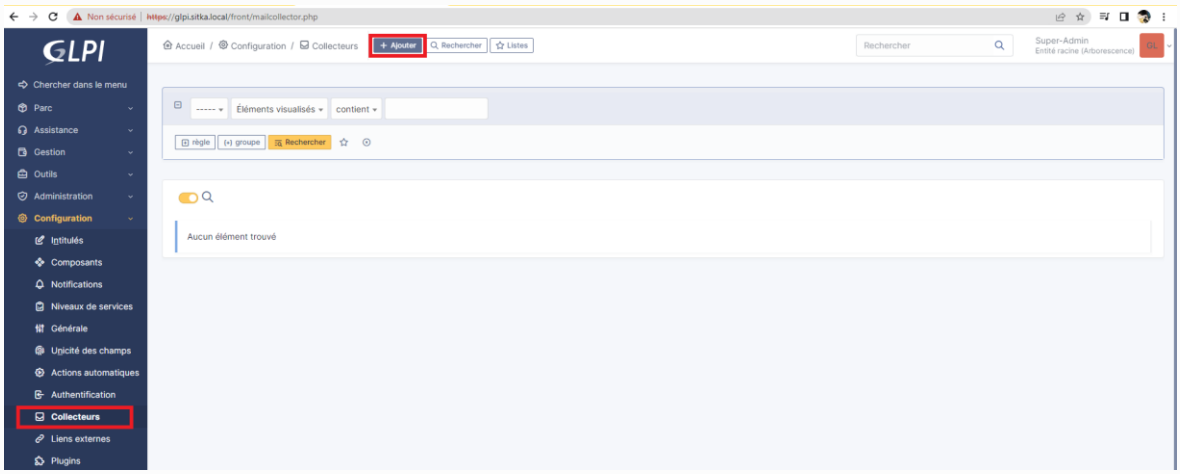
Glpi grâce aux taches automatiques va récupérer le mail puis va créer un ticket.

Attention pour cette procédure fonctionne il faut que l'utilisateur ainsi que son mail existe dans la base glpi sinon il y'aura un refus de glpi.

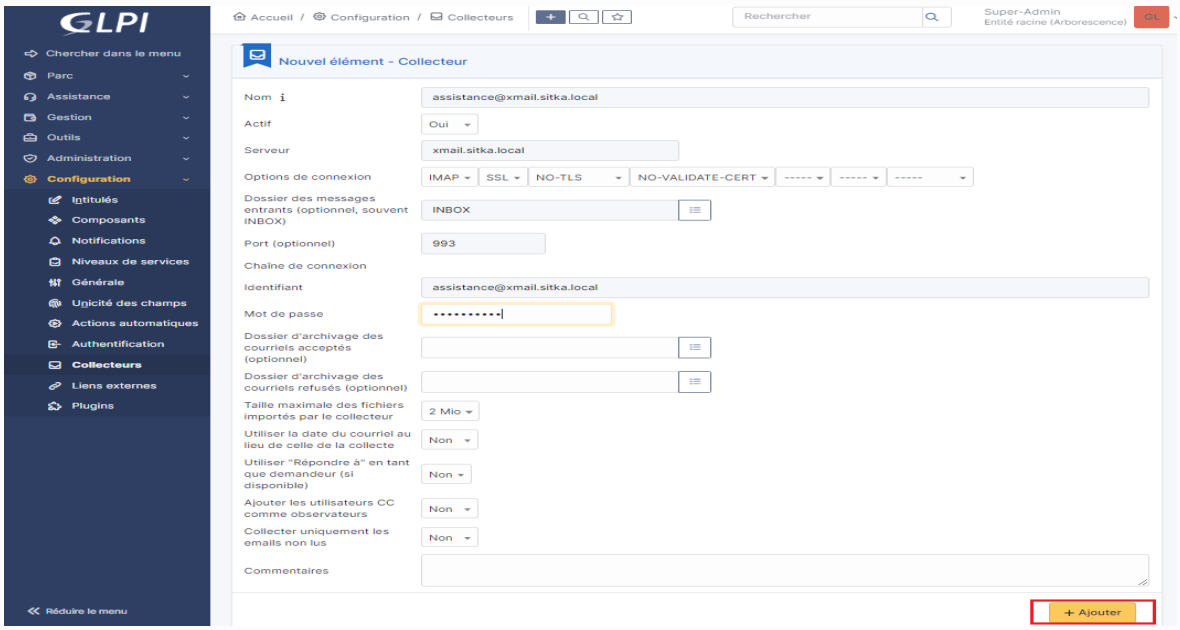
Pour notre procédure on va utiliser le comptes assistance avec son courriel Assistance@xmail.sitka.local.

On va dans Configuration + Collecteurs+ Ajouter.

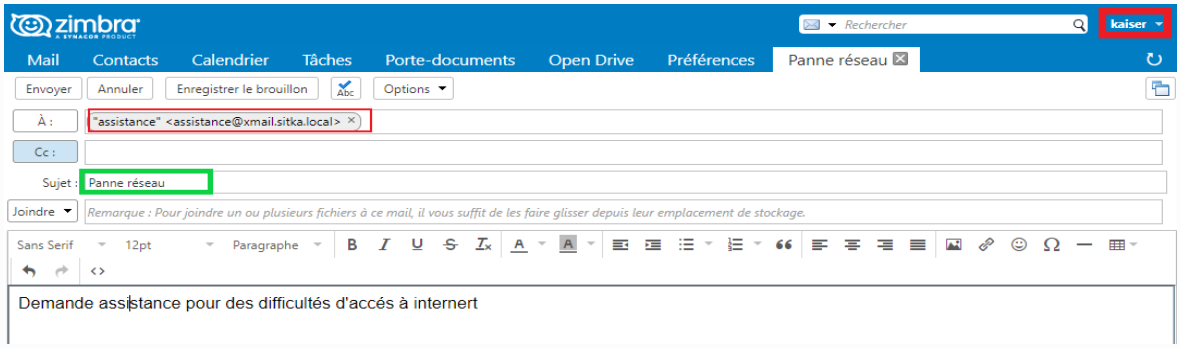
Pour créer un CollecteurCréation d'un collecteur.




Après on remplit le formulaire comme indiqué ci-dessous ; si on choisit pop au lieu d'IMAP il faut mettre le port 993 une fois le formulaire remplie on clique sur ajouter.




On envoi un mail de kaiser vers le compte assistance.

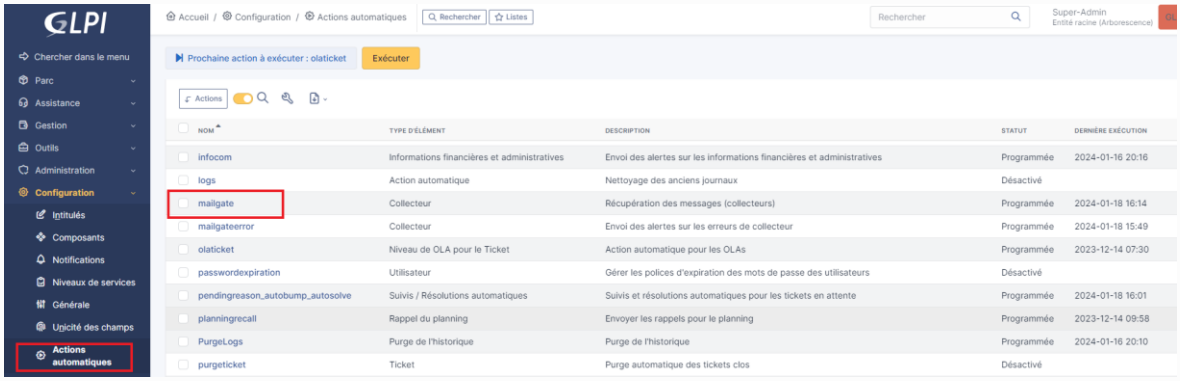




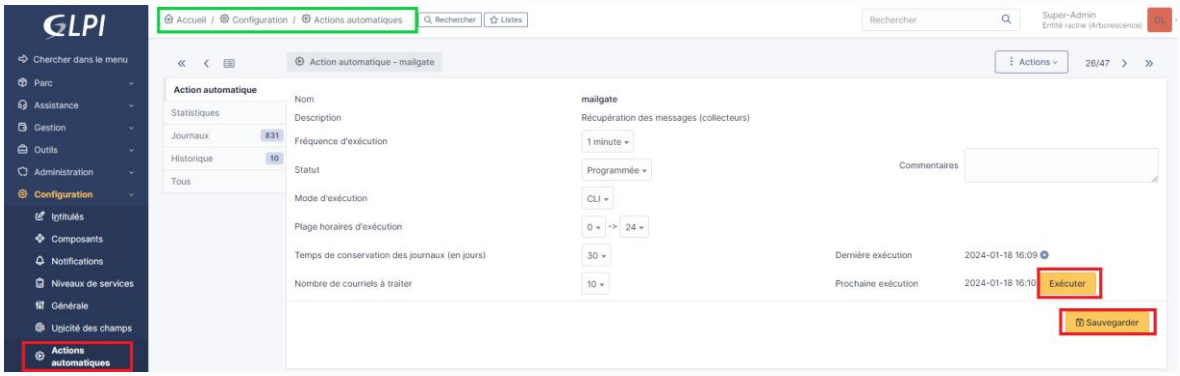

Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS

Pour collecter le mail on va sur Configuration + Actions automatiques +mailgate.

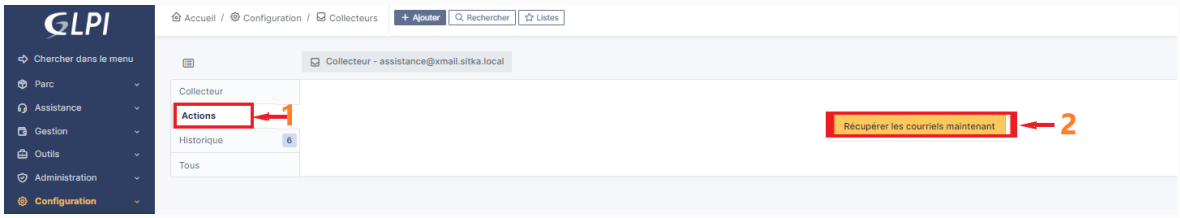



On peut changer les paramètres après on sauvegarde pour collecter les mails pour générer les tickets on clique sur Exécuter.




Une autre méthode pour collecter les mails pour générer les tickets on va sur **Configuration** + **Collecteurs puis** on sélectionne l'onglet Actions et en fin on clique sur **Récupérer les courriels maintenant** comme indiqué ci-dessous.

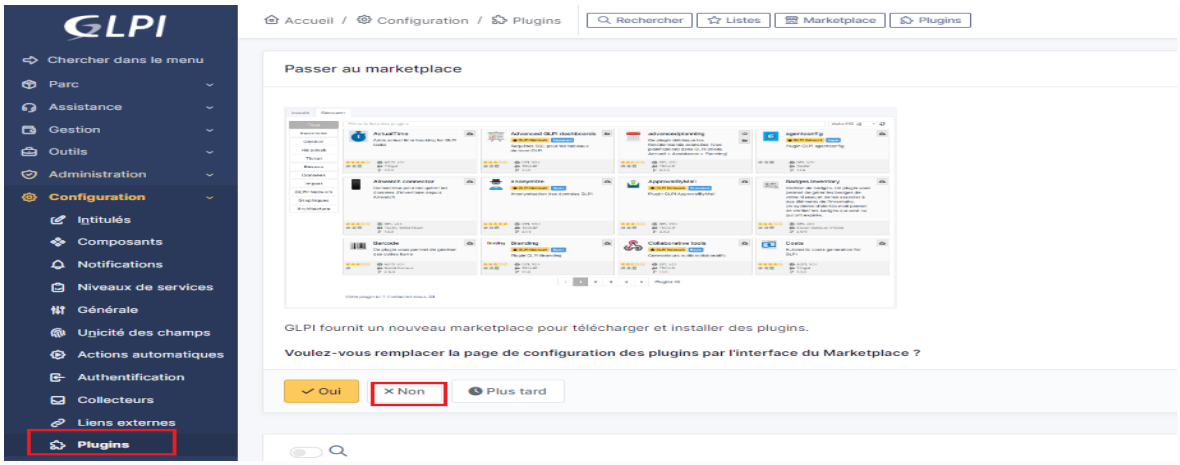
Après il faut vérifier si le ticket à été générer.




*c- Gestion des tickets.*

*2- Fusion-inventory*

*a- Installation du plugin fusion-inventory*




Tout d'abord il faut se rendre au site suivant pour télécharger la version adéquate de fusion inventory.

**https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi10.0.3%2B1.0**


On copie le lien de la version fusion inventory pour linux puis on télécharge le plugin.

```
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On décompresse le plugin téléchargé.

```
root@glpi:~# tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On déplace le plugin vers /var/www/glpi/plugins.

```
root@glpi:~# mv fusioninventory /var/www/glpi/plugins/
```

On revient vers l'interface glpi en allant dans Configuration + Plugins on remarque l'apparition de fusion inventory ; pour finaliser l'installation on clique sur l'icône avec le signe plus en bas à droite.

Attention :

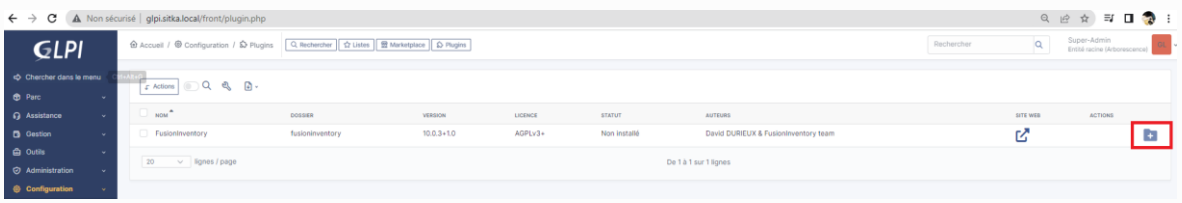
Dans le cas ou on est dans l'impossibilité d'installer le plugin pour des raisons de version ; on devra configurer le fichier setup.php ci-dessous.

**#nano /var/www/glpi/plugins/fusioninventory/setup.php**

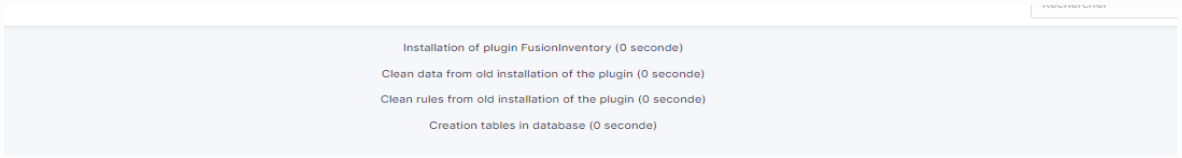
```
define ("PLUGIN_FUSIONINVENTORY_VERSION", "10.0.6+1.1");
// Minimal GLPI version, inclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MIN_VERSION', '10.0.5');
// Maximum GLPI version, exclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MAX_VERSION', '10.0.10');
// Used for use config values in 'cache'
$PF_CONFIG = [];
// used to know if computer inventory is in reallity a ESX task
$PF_ESXINVENTORY = false;
```



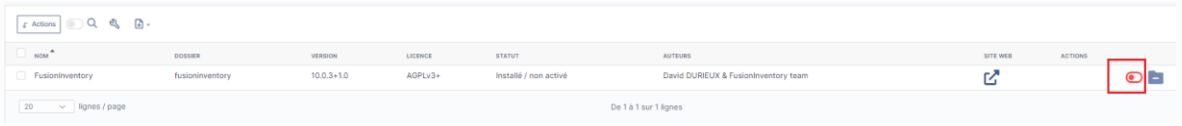
Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS



L'installation démarre.




Maintenant il faut activer le plugin en cliquant sur l'icône en bas à droite.



Une fois activé l'icône devient verte.

Dernier problème à régler on va configurer et activer cron le planificateur de tache de linux.


On se rend sur cette page du site officiel en cliquant le bouton pour déterminer la procédure à suivre selon le système d'exploitation utilisé.

https://documentation.fusioninventory.org/FusionInventory_for_GLPI/cron/

On ouvre le fichier de configuration de cron avec la commande ci-dessous on nous demande de choisir l'éditeur pour ouvrir cron.


A la fin du fichier on rajoute la ligne encadrée ci-dessous.

```
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php &>/dev/null
```

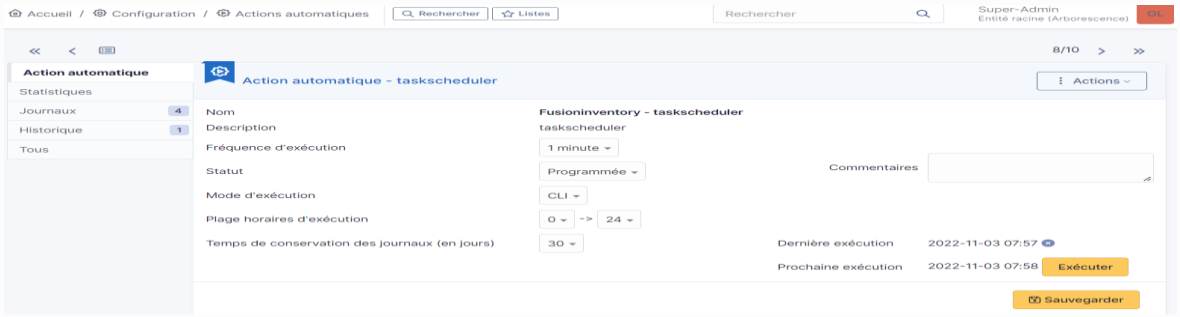



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

Enfin en redémarre le service cron.

```
root@glpi-ocs:~# /etc/init.d/cron restart
```

Dernière étape on va dans configuration Actions automatique on vérifie la configuration puis on clique sur exécuter pour activer cron de glpi le gestionnaire des taches de cron.

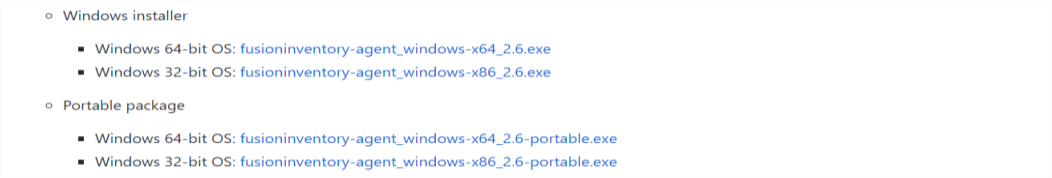



## *b- Installation des agents fusion-inventory*

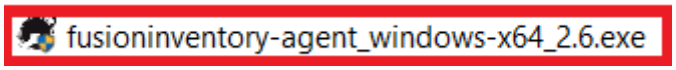
On va sur la page GitHub pour télécharger l'agent fusion inventory.

GitHub - fusioninventory/fusioninventory-agent: FusionInventory Agent.
On clique à droite de la page pour afficher les dernières versions de l'agent fusioninventory.

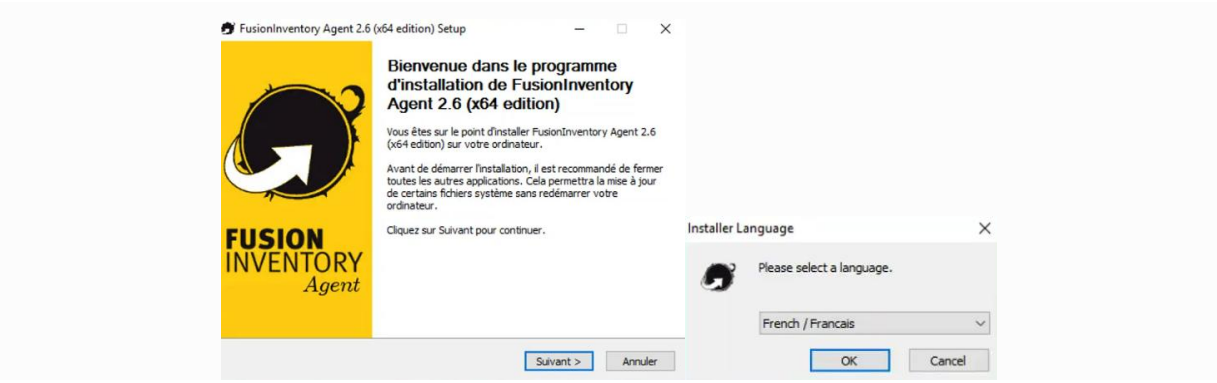

### *i- Agent fusion inventory pour Windows*

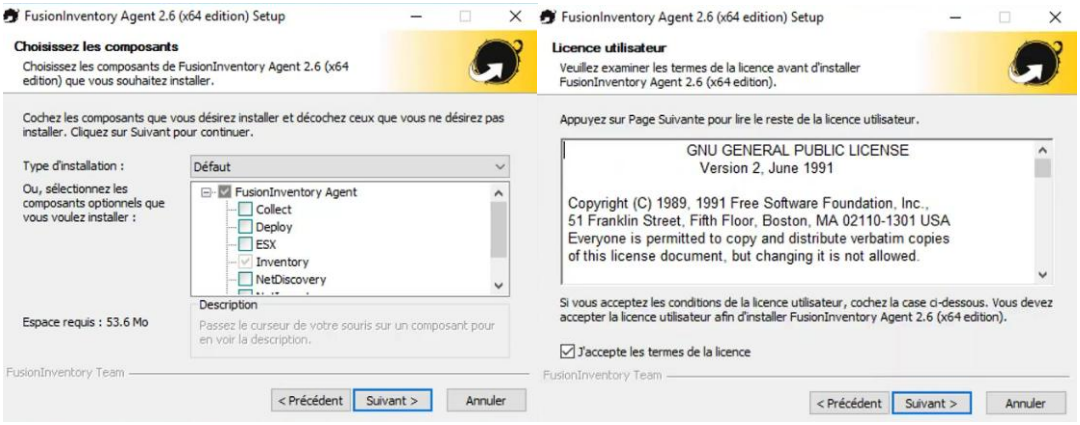



On télécharge la dernière version.




Une fois téléchargé en lance l'installation.

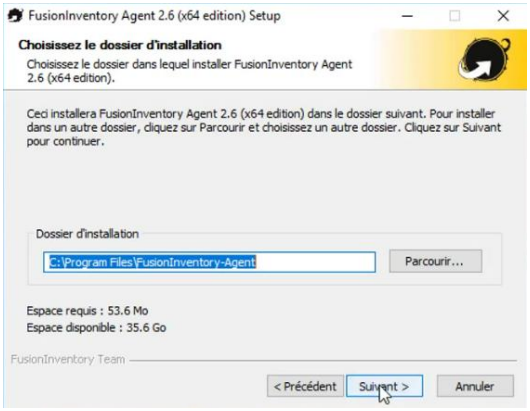


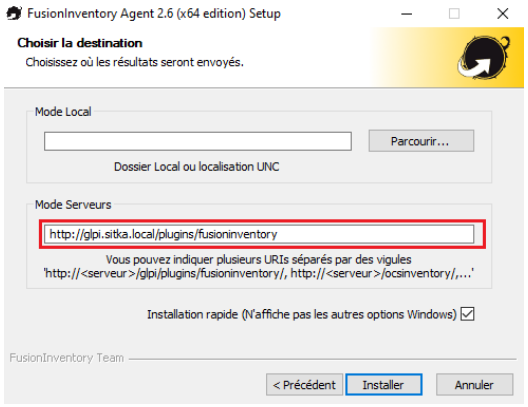



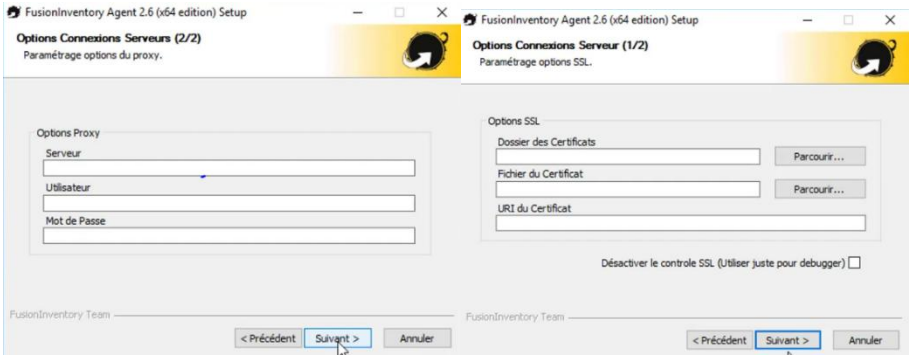



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS



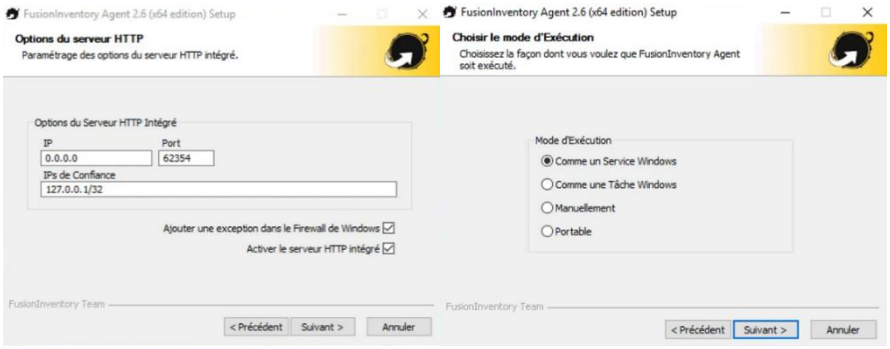



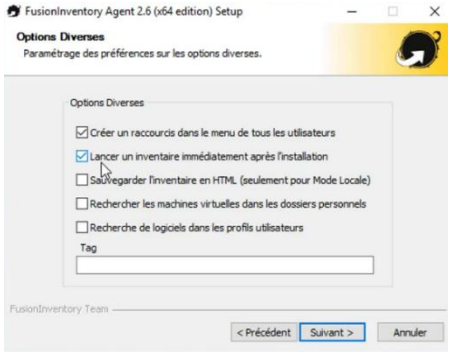



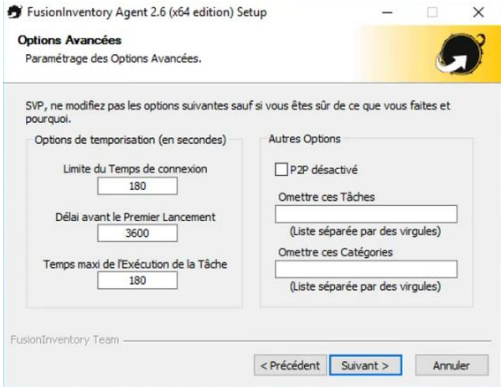



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS



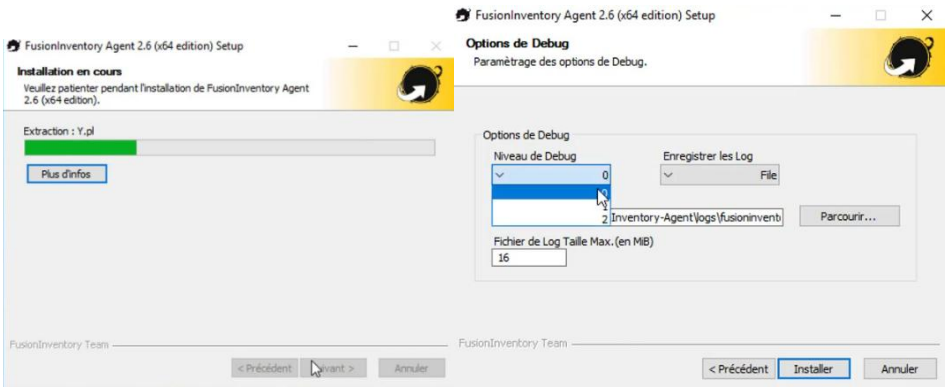






Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS




### *d- Installation de l'agent fusion inventory pour linux*

On installe le paquet fusioninventory-agent.

```
root@glpi-ocs:~# apt install fusioninventory-agent -y
```

On vérifie l'installation ainsi que la version.

```
root@glpi-ocs:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Souhait=inconnU/Installé/suppRimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUeté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom                  Version      Architecture Description
+++-====================-============-============-=============================================
ii  fusioninventory-agent 1:2.6-2      all          hardware and software inventory tool (client)
```

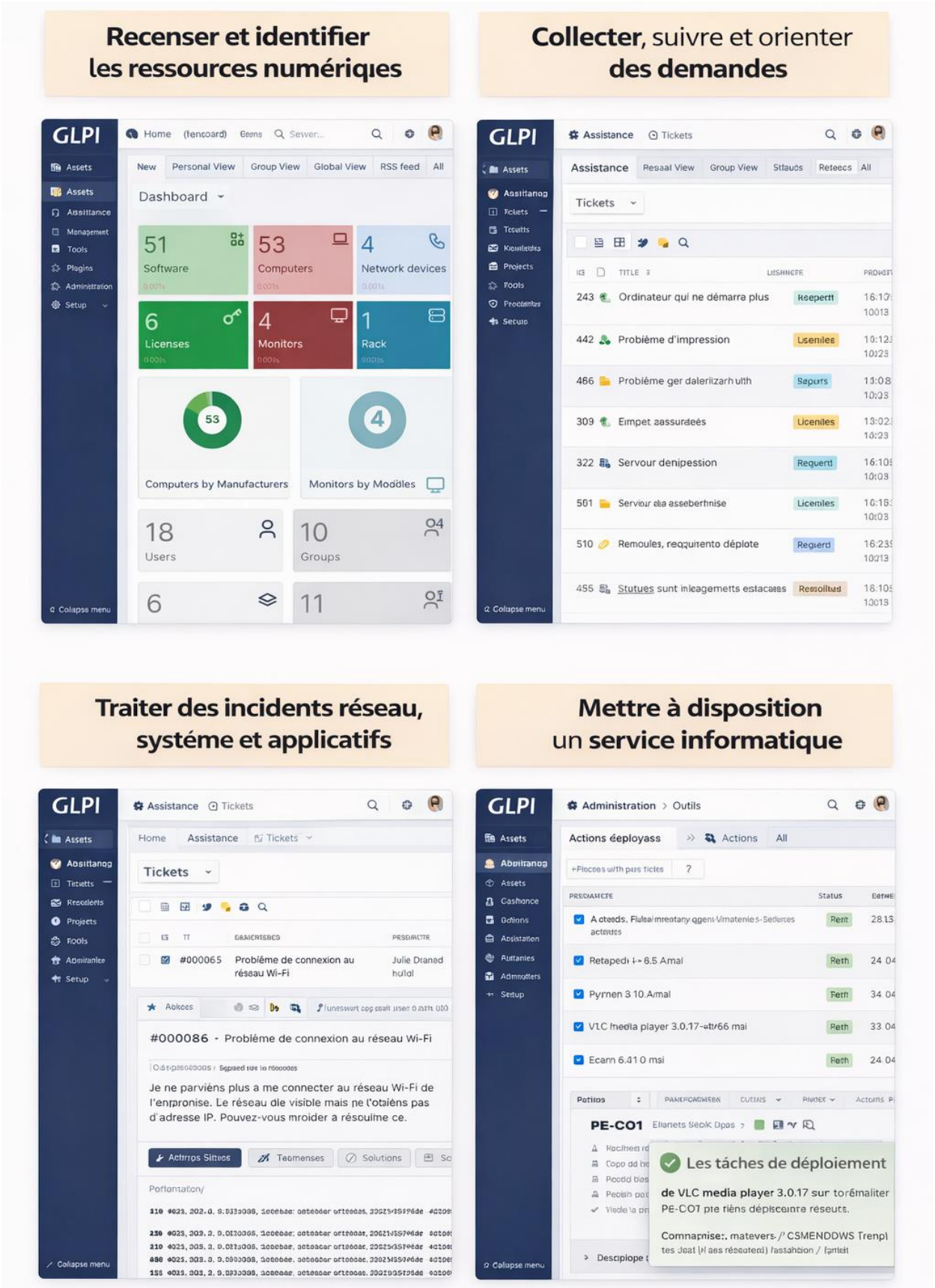
```
root@glpi-ocs:~# vim /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https//glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```



Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet
Ecole IRIS

# TEST :






Ajay Muthu Kumar
Kevin Roussel
Chloe Houivet

Ecole IRIS